



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Objetivo

A **KSK** preza muito pela privacidade e proteção de dados pessoais de seus clientes, potenciais clientes, fornecedores, prestadores de serviço, colaboradores, parceiros e todos os titulares de dados que se relacionam com a **KSK**. A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) busca estabelecer e declarar as regras e procedimentos que são adotados pela **KSK**, em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018 e em prestígio aos princípios de ética, transparência e integridade.

Definições

São consideradas nesta Política as seguintes definições:

- a) **ADMINISTRADORA:** termo utilizado nesta Política em referência à KSK Administradora de Consórcio, inscrita no CNPJ nº 62.798.475/0001-22, com certificado de autorização pelo Banco Central do Brasil nº 03.00.223.89;
- b) **AGENTES DE TRATAMENTO:** o controlador e o operador de dados, conforme definições desta Política e da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018;
- c) **ANPD:** sigla referente à Agência Nacional de Proteção de Dados, órgão regulador;
- d) **BANCO DE DADOS:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- e) **CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- f) **CONSENTIMENTO:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- g) **COOKIES:** arquivos de internet que armazenam informações sobre navegação, atividades e preferências online.

- h)* **COOKIES DE ESTATÍSTICA ou ANALÍTICOS:** cookies que coletam dados de interações de forma anônima, incluindo, mas não se limitando, a tempo de permanência, ações realizadas, páginas visitadas etc.;
- i)* **COOKIES DE MARKETING ou DE PUBLICIDADE:** cookies que armazenam informações sobre o comportamento e perfil de marketing, a fim de fornecer conteúdo e anúncios relevantes.
- j)* **COOKIES DE PREFERÊNCIA ou PREFERENCIAIS:** cookies que armazenam informações sobre preferências para facilitação e personalização da navegação;
- k)* **COOKIES OBRIGATÓRIOS:** cookies necessários para a navegabilidade e segurança no acesso do site, aplicativo ou determinada página, a fim de que haja o completo funcionamento e sucesso na navegação;
- l)* **DADO PESSOAL:** informação relacionada ao titular pessoa natural identificada ou identificável;
- m)* **DADO PESSOAL SENSÍVEL:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- n)* **ELIMINAÇÃO:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- o)* **ENDEREÇO DE IP (INTERNET PROTOCOL):** número ou código único atribuído a um terminal de rede ou dispositivo conectado à internet, definido conforme parâmetros internacionais;
- p)* **KSK:** nomenclatura abreviada referente à KSK Administradora de Consórcio, inscrita no CNPJ nº 62.798.475/0001-22, com certificado de autorização pelo Banco Central do Brasil nº 03.00.223.89;
- q)* **LGPD:** sigla referente à Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018;
- r)* **OPERADOR:** pessoa natural ou jurídica, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;



- s) **POLÍTICA:** refere-se a esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da KSK Administradora de Consórcio Ltda.;
- t) **TITULAR:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento; e
- u) **TRATAMENTO:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Agente de Tratamento

A **KSK ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.**, inscrita no CNPJ nº 62.798.475/0001-22, com sede à Alameda Araguaia, 2.044 – torre II – 9º Andar – Alphaville Industrial – CEP 06455-000 – Barueri, SP, atua precipuamente como **controladora** dos dados pessoais.

A atuação da **KSK** também poderá ser determinada conforme conste em contratos e termos específicos às relações firmadas.

Abrangência e Fundamento Legal

A Política se aplica a todos os clientes, potenciais clientes, cônjuges, garantidores, fornecedores, prestadores de serviço, colaboradores e parceiros da **KSK**.

Se baseia principalmente na LGPD – Lei nº 13.709/2018, normas regulatórias da ANPD e demais normativos aplicáveis.

Princípios

As atividades de tratamento de dados pessoais da **KSK** observam os princípios da boa-fé e, notadamente:

FINALIDADE: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

ADEQUAÇÃO: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

NECESSIDADE: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

LIVRE ACESSO: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

QUALIDADE DOS DADOS: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

TRANSPARÊNCIA: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

SEGURANÇA: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

PREVENÇÃO: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

NÃO DISCRIMINAÇÃO: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

Hipóteses de Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

A **KSK** realiza o tratamento e protege os dados pessoais fornecidos por meio de (i) consentimento do titular; (ii) para cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (iii) para procedimentos preliminares à realização de contratos com os titulares; (iv) execução de contratos firmados; (v) exercício regular de direito; (vi) proteção à vida; (vii) interesses legítimos da **KSK**; e (viii) proteção de crédito e riscos de compliance, com fundamento no art. 7º da LGPD.

Em relação a dados pessoais sensíveis, a **KSK** realiza o tratamento mediante (i) consentimento do titular; (ii) para cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (iii) exercício regular de direito; (iv) proteção da vida; e (v) prevenção à fraude e à segurança do titular, com fundamento no art. 11 da LGPD.

Sempre que houver solicitação dos serviços ou contratação dos serviços da **KSK**, é necessário que o titular forneça dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis.

Nos contatos firmados por clientes nos canais de atendimento da **KSK**, também podem ser coletados dados pessoais.

A **KSK** também pode receber dados de terceiros que são contratados ou de clientes, para finalidades específicas relacionadas ao cumprimento das obrigações legais e regulatórias da **KSK**.

A **KSK** pode coletar dados que estejam disponíveis publicamente ou que tenham sido tornados públicos pelo titular.

Dados Pessoais Coletados e Finalidades

A **KSK** pode coletar, notadamente, os seguintes dados pessoais:

CLIENTES (PESSOAS FÍSICAS OU JURÍDICAS), GARANTIDORES E SÓCIOS DE PESSOA JURÍDICA

- Dados cadastrais e de qualificação, bem como documentos, do titular e do cônjuge, a exemplo de nome, data de nascimento, estado civil, sexo, endereço, nacionalidade e naturalidade, profissão e local de trabalho, representante legal e outros;
- Dados cadastrais e de qualificação, bem como documentos, da pessoa jurídica, inclusive denominação social, nome fantasia, sede, data de constituição, sócios, administradores, procuradores e/ou representantes legais;
- Dados de contato, como telefone, celular e e-mail;

- Informação sobre rendimentos, como comprovação de renda e fonte de renda;
- Patrimônio;
- Dados do bem objeto do consórcio;
- Documentos e registros gerados em solicitações do cliente;
- Dados biométricos, tais como a fotografia do documento de identificação, do rosto e biometria.

DADOS PESSOAIS COLETADOS DE TERCEIROS

- Dados sobre restrições financeiras, incluindo histórico e score de crédito, negativas, cheques etc.;
- Informações de dívidas a vencer ou vencidas, obrigações e garantias;
- Informações para avaliação do bem objeto do consórcio;
- Informações sobre o titular e listagem de pessoas politicamente expostas (“PEP”) ou demais listas de restrições, tais como da OSNU, OFAC e outras listas nacionais e internacionais;
- Informações sobre a relação do titular com terceiros que possam estar ou estejam na listagem de PEP ou outras listas de restrições, tais como da OSNU, OFAC e outras listas nacionais e internacionais.

NAVEGAÇÃO E DO DISPOSITIVO

- Endereço de IP, navegação, versão e demais atributos do dispositivo utilizado para buscar ou acessar os serviços da KSK, incluindo acesso por meio de sites e/ou aplicativos;
- Interações realizadas por meio de sites e/ou aplicativos;
- Cookies;
- Dados de geolocalização do dispositivo.

Os dados de navegação por meio de cookies constituem arquivos de internet que armazenam as informações sobre o que o titular visita na rede, e podem ser utilizados para identificação do usuário e de suas preferências, indicação de atividades ou coleta de informações do titular para oferecimento de conteúdo personalizado.

No caso de utilização de cookies de terceiros, as práticas de privacidade são regidas pelas políticas de privacidade e termos de uso dos respectivos terceiros.

Os cookies podem ser obrigatórios, de preferência, de estatística ou de marketing.

A KSK coleta e trata tais dados com a **FINALIDADE** de **verificar os requisitos para contratação dos seus serviços, entrar em contato por variados canais para a realização e manutenção dos serviços contratados; para prestar atendimento à eventuais solicitações, dúvidas, elogios, reclamações ou**

sugestões dos clientes; para proteção ao crédito, inclusive para aprovação da liberação do crédito contratado e para realizar consultas sobre informações na base de dados de órgãos e agências de proteção ao crédito; para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros, crimes de lavagem de dinheiro e para combate do financiamento ao terrorismo; para realização de pesquisas de mercado e de opinião pública; para análises com intuito de melhoria dos serviços e produtos; para realização de campanhas de marketing e promoção dos produtos e serviços da KSK; para prevenção e solução de problemas técnicos ou de segurança; e para as demais finalidades previstas nesta Política.

Consentimento

A KSK formaliza o consentimento do titular dos dados pessoais por escrito ou por outro meio que demonstre a manifestação de vontade do titular. Em razão da quantidade de termos de consentimento que a KSK possui, estes estão previstos e são compartilhados em documentos apartados desta Política, conforme a relação firmada entre a KSK e a pessoa titular dos dados.

É importante ressaltar que *é dispensada a exigência do consentimento previsto* para os *dados tornados manifestamente públicos pelo titular*, resguardados os direitos do titular e os princípios previstos nesta Política e na LGPD.

Caso a KSK tenha obtido o consentimento do titular para uma finalidade específica, e aquela necessitar comunicar ou compartilhar os dados pessoais do titular com outras empresas, a KSK buscará obter consentimento específico do titular para esse fim.

O consentimento deverá ser fornecido por escrito ou por outro meio que demonstre a manifestação de vontade do titular. Caso o consentimento seja fornecido por escrito, esse deverá constar de cláusula destacada das demais cláusulas contratuais.

É vedado o tratamento de dados pessoais mediante vício de consentimento e o consentimento deverá referir-se a finalidades determinadas. Autorizações genéricas para o tratamento de dados pessoais serão nulas.

O consentimento pode ser revogado a qualquer momento mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado enquanto não houver requerimento de eliminação.

Quando o tratamento de dados pessoais for condição para o fornecimento de produto ou de serviço ou para o exercício de direito, o titular será informado com destaque sobre esse fato.

Obrigação Legal e Regulatória

A **KSK** realiza a coleta e tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis nos casos em que há exigência e previsão legal ou regulatória;

A título de exemplo, a **KSK** necessita de dados pessoais por ocasião de contratação de colaboradores; também deve possuir acesso aos dados necessários para identificação das partes e das testemunhas envolvidas em assinaturas de contratos, inclusive com identificação e verificação do representante legal nas situações aplicáveis.

Procedimentos Preliminares e Execução do Contrato

A **KSK** pode coletar dados pessoais para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.

A coleta de dados para esta finalidade também pode incluir documentos comprobatórios dos dados, conforme embasamento legal e sendo vedada a coleta excessiva e infundada de dados ou documentos.

Exercício Regular de Direito

É permitido à **KSK** coletar dados pessoais para fins de se resguardar judicial e administrativamente, bem como no caso de meios extrajudiciais de solução de conflitos. Por essa razão, a retenção dos dados pessoais durante o período prescricional de sua respectiva ação judicial é permitida.

Ademais, cabe ao Colaborador solicitar todas as informações e/ou documentos necessários para garantir o exercício regular de direito pela **KSK**, como para (i) verificar se o assinante possui no mínimo 18 anos e é capaz; (ii) verificar se tem poderes para assinar os documentos e, em se tratando de

pessoa jurídica, se há procuração ou nomeação de administrador no ato societário ou em ata de reunião; (iii) verificar o endereço atual do assinante; (iv) solicitar documento de identidade para verificação de informações e para evitar a confusão de homônimos; (v) solicitar e-mail, telefone e/ou celular e outros dados necessários como meios de contato entre a **KSK** e a pessoa;

Proteção da Vida

Para fins de proteger a vida ou a incolumidade física do titular ou de terceiro, a **KSK** poderá tratar dados pessoais e dados pessoais sensíveis.

Legítimo Interesse

A **KSK** pode coletar e tratar dados para seu legítimo interesse, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

O legítimo interesse da **KSK** somente será fundamentado no tratamento de dados pessoais para finalidades legítimas, consideradas a partir de situações concretas, que incluem, mas não se limitam a (i) apoio e promoção das atividades da **KSK**; e (ii) proteção, em relação ao titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais.

Quando o tratamento for baseado no legítimo interesse da **KSK**, somente os dados pessoais estritamente necessários para a finalidade pretendida poderão ser tratados.

A **KSK** e seus colaboradores adotam medidas que garantem a transparência do tratamento de dados baseado em seu legítimo interesse.

Proteção do Crédito

A **KSK** pode tratar dados pessoais com a finalidade de identificar o perfil de crédito do titular, para resguardar suas atividades e para realizar consultas e obter informações de órgãos ou agências de proteção de crédito, inclusive para aprovação da liberação do crédito contratado por clientes.

É vedado o tratamento dos dados pessoais do titular coletados para a proteção do crédito para finalidade diversa, sem o consentimento prévio e registrado do titular.

Prevenção à Fraude

A KSK pode tratar dados pessoais sensíveis do titular, por meio de informações e documentos, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, inclusive biometria e reconhecimento facial, com a finalidade de evitar fraudes.

Os dados também são coletados com a finalidade de realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros, crimes de lavagem de dinheiro e para combate do financiamento ao terrorismo.

Direitos do Titular

A KSK, em cumprimento do art. 18 da LGPD, responde à solicitação feita pelo titular dos dados pessoais mediante envio de e-mail para privacidade@kskconsorcio.com.br.

O titular dos dados pode solicitar:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- i) revogação do consentimento.

A KSK responderá em até 2 (dois) dias úteis, no caso de solicitação simples, ou em até 15 (quinze dias) úteis no caso de solicitações complexas e criteriosas, com envio da resposta no mesmo e-mail ou contato pelo qual o titular fez a solicitação da demanda.

Nas hipóteses de impossibilidade de atendimento da demanda do titular, a **KSK** justificará com as razões de fato ou de direito que impedem a adoção da providência.

Compartilhamento dos Dados Pessoais

A **KSK** pode realizar o compartilhamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, dentro dos limites, critérios e propósitos dos serviços da **KSK**, sempre conforme a legislação aplicável e nas hipóteses previstas abaixo:

- a) Compartilhamento com empresas e/ou filiais ligadas à **KSK**, para prestação dos serviços contratados; para operacionalização e ofertas de novos serviços; e para procedimentos preliminares e execução de contrato;
- b) Compartilhamento com terceiros, prestadores de serviços, parceiros e/ou colaboradores, para viabilização dos serviços contratados; para procedimentos preliminares e execução de contrato; para aprimoramento dos serviços, sites, páginas ou aplicativos; garantia de cumprimento de obrigação legal ou regulatória; para proteção à vista; para proteção de crédito; para prevenção à fraudes; para realização de pesquisas de mercado, de opinião ou promoção dos serviços; para prevenção e solução de problemas técnicos ou de segurança; para garantia de exercício de direito regular e legítimo interesse da **KSK**.

O compartilhamento deverá fazer parte do escopo do serviço contratado pela **KSK**, ser essencial à execução do contrato e prever cláusula de proteção de dados pessoais e respectivas responsabilidades

O titular dos dados pessoais será informado sobre a possibilidade de compartilhamento de dados com terceiros, com a finalidade de executar o contrato firmado, e nos casos em que o compartilhamento ocorra por meio do consentimento do titular, a **KSK** informará e coletará seu consentimento prévio para o caso de compartilhamento de informações.

Caso terceiros ou colabores não cumpram com os requisitos relacionados aos compartilhamentos, poderão ser responsabilizados na hipótese de a **KSK** responder judicialmente, administrativamente ou perante a ANPD ou outro órgão regulador, além de responder disciplinarmente conforme previsto nas Políticas da **KSK**.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

A **KSK** pode realizar a transferência de dados pessoais para o exterior. É o caso, por exemplo, do armazenamento em servidores de computação em nuvem localizados fora do território brasileiro.

Nesta hipótese, a **KSK** cumpre todos os requisitos previstos na legislação e normas regulatórias vigentes, bem como adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos dados.

Período de Retenção

Os dados pessoais e dados pessoais sensíveis ficarão armazenados durante o período necessário para o cumprimento de sua finalidade ou quando seu prazo se encerrar. A **KSK** respeita os prazos legais e regulatórios de retenção, considerando a finalidade de sua coleta.

Exemplificativamente, para os dados pessoais coletados dos colaboradores da **KSK**, é observado o prazo de 2 a 30 anos, conforme determina a legislação trabalhista e previdenciária. Já para os dados pessoais advindos da execução de contrato, a **KSK** observa os artigos 205 e 206 do Código Civil, que preveem o período prescricional de 1 a 10 anos.

Eliminação dos Dados

O término do tratamento dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis coletados pode ocorrer por:

- a) verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- b) fim do período de tratamento;
- c) comunicação do titular, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento, resguardado o interesse público e as necessidades inerentes ao contrato firmado; ou
- d) determinação da ANPD

Contudo, os dados pessoais poderão ser conservados pela **KSK** para:

- a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- b) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

- c) transferência a terceiro, respeitando-se os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; ou
- d) para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Conscientização e Treinamento

Para que a presente Política seja efetiva e cumprida, os colaboradores da **KSK** são periodicamente conscientizados e treinados sobre o tema, inclusive com envios periódicos de e-mails de conscientização e realização de treinamentos.

Os colaboradores da **KSK** passam por verificação de eficácia dos treinamentos e certificados de participação e aprovação.

Medidas de Segurança

Para salvaguardar os dados pessoais coletados, a **KSK** conta com medidas de segurança físicas, tecnológicas, técnicas e administrativas, incluindo, mas não se limitando, a:

- Ambientes, salas e armários trancados;
- Câmeras de vigilância e monitoramento de acessos;
- Exclusão adequada de documentos;
- Política de mesa limpa - Ausência de documentos expostos nas mesas e ambientes;
- Política de tela limpa - Bloqueio de telas na ausência do utilizador da máquina;
- Política de senha - senhas pessoais e intransferíveis, com troca periódica;
- Restrição de acesso de pastas da rede, com controle apenas de pessoas permitidas;
- Compartilhamento de arquivos apenas com pessoas autorizadas e nas situações necessárias, com observância das obrigações legais;
- Armazenamento de documentos necessários para cumprimento das finalidades, com eliminação de documentos desnecessários ou já utilizados para as finalidades;
- Procedimentos de segurança das informações, com análises e testes periódicos;
- Auditorias periódicas.

Monitoramento

A **KSK** reserva-se o direito de monitorar o funcionamento e operação de seus sistemas, acessar todos os registros dentro dele e reter ou alienar registros que julgue necessários.

Esta reserva de direito tem por objetivo assegurar que o sistema está sendo utilizado exclusivamente para fins profissionais, que não há uso indevido ou ilegal do sistema e para proporcionar o acesso a dados mesmo quando um colaborador não estiver disponível.

A **KSK** reserva-se ainda o direito de bloquear qualquer uso inaceitável dos recursos de tecnologia, a seu exclusivo critério, a qualquer momento e sem aviso prévio.

Tais monitoramentos, bloqueios e restrições são consideradas medidas de segurança aptas a proteger os dados pessoais, de responsabilidade da **KSK** de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Revisão

O presente documento poderá ser revisado e alterado a qualquer momento pela **KSK** para refletir os processos atuais e manter suas ações em conformidade com a legislação e normas regulatórias vigentes.